

ПРОФЕСИОНАЛЕН КОДЕКС

за поведение на членовете на НСБС

1. Спедиторските фирми членове на НСБС, наричани по-нататък "спедитори" имат ясна етична норма на поведение: дейността им се осъществява в съответствие със закона, приетите обществени и установените от тях корпоративни норми на поведение. Те се задължават да опазват и поддържат доброто име на Сдружението. В своята дейност те се ръководят от основни ценности, като: ориентация към клиента, запазване интересите на собствениците и оптимална рентабилност, опазване на околната среда, честност и почтеност, висок професионализъм. 2. Деловодната и счетоводна информация на спедиторите е предназначена за ръководството, акционерите, инвеститорите, кредиторите, държавните и общински органи и др. Тази информация се съхранява и предоставя съгласно изискванията на закона. Спедиторите не създават и не поддържат скрити сметки, фондове и активи. 3. Спедиторите сътрудничат с готовност на държавните и местни органи на властта, спазвайки духа и буквата на закона. 4. Спедиторите зачитат качествата и достойнството на всеки свой служител. Те спазват нормите на трудовото законодателство и назначават, възнаграждават и повишават сътрудниците въз основа на тяхната квалификация и критерии, свързани единствено с работата. 5. Спедиторите работят в условията на открит пазар и свободна конкуренция. Забранени са нелоялни постъпки като: заплахи и тормоз, физически терор. Фалшифициране на документи или на съществуващи договорни отношения между конкурент и негов клиент и атакуване на служители на ключови постове с намерение лишаване на конкурент от негов бизнес. 6. Деловата активност и дейностите на спедиторите изключват непозволено търсене, получаване, даване или осигуряване на подаръци, услуги и забавления. Поради това подаръци, услуги, забавления или други форми на лично облагодетелстване могат да бъдат предоставени само при съблюдаване на всички долупосочени критерии:

- въпросният жест е съвместим с нормалната и приемлива етика на бизнеса в съответната страна, в която се прави;
- стойност, а ако става дума за услуга или забавление, те са в разумни граници по отношение на цена, сума, количество и честота и не са прекомерни. Въпросният жест не може, при конкретните обстоятелства, да бъде разумно изтълкуван като подкуп, отплата или примамка. В него няма елемент на прикритост.
- публичното му разкритие няма да постави спедиторите в неприятно положение, нито ще навреди на репутацията им;
- въпросният жест не нарушава нормите на поведение на организацията на получателя и разходите по него са ясно документирани, като преследваната делова цел е ясно указана. При никакви обстоятелства личната изгода не може да бъде под формата на пари в брой или техен еквивалент, нито пък е допустимо отпускането на лични заеми. 7. С дейността си фирмите се стремят да укрепват и издигат ролята и авторитета на Сдружението. Професионалният кодекс за поведение на членовете на НСБС е неразделна част от Устава на НСБС и е приет от Общото събрание на НСБС на 31.05.2001 г.